

Izazovi na putu ka digital-first poslovanju

Prelazak na hibridni ili distribuirani model rada podrazumeva da i korisnici i aplikacije postaju nezavisni od lokacije, ali isto mora važiti i za bezbednost, što za poslovne organizacije može predstavljati ozbiljan izazov

Diskusija o budućnosti rada u globalnoj tehnološkoj zajednici i velikim kompanijama traje već skoro 20 godina. Onda je došla 2020. godina i ono što su dugo bila samo predviđanja skoro preko noći postalo je praksa. Budućnost rada stigla je u obliku koji nije doneo ništa novo, jer rad na daljinu postoji već godinama, ali ono što se zauvek promenilo jeste kontekst i način na koji ga i poslodavci i zaposleni doživljavaju.

Pandemija je bila pokazna vežba, koja je dokazala ono što su mnogi već znali - između rada i kancelarije ne стоји znak jednakosti. U procesu prelaska sa kratko-ročnih i iznuđenih rešenja koja su korišćena u prvom naletu pandemije na dugoročnije planiranje, neophodno je osigurati da tranzicija na distribuirani ili hibridni model rada bude uspešna na više nivoa - za IT timove, zaposlene, klijente, komercijalnu konkurenčnost i privlačenje novih talenata. Ulaganja u tehnologiju radnog prostora uglavnom su pratila tradicionalne radne modele, u kojima je kancelarija primarna, a rad na daljinu nalazi se na drugom ili trećem mestu. U distribuiranom radnom modelu digital-first mora da bude kompas kojim se organizacije vode.

Kompanije širom sveta prihvataju ovaj koncept, pa tako Ernst & Young trajno prelazi na hibridni model rada, dok se Spotify odlučio za kompletan prelazak na virtuelnu kancelariju.

U korak sa svetom

Da se i u Srbiji ozbiljno radi na uspostavljanju digital-first strategija potvrđuje Roberto Poletto, direktor prodaje i marketinga u kompaniji COMING.

„Tokom pandemije, potreba za radom sa



udaljenih lokacija naglo je porasla, a uz ovu potrebu se ujedno postavilo i pitanje bezbednosti ovakvog načina rada. U tom smislu, realizovali smo različite projekte oslonjene na VMware Horizon™, kaže Poletto, i dodaje da je generalno povećan broj upita za korišćenje cloud rešenja baziranih na VMware tehnologijama.

Prelazak na rad sa bilo koje lokacije postavlja određene izazove pred kompanije. Fokus mora da bude na uklanjanju digitalnih smetnji koje utiču na produktivnost. Za IT timove ovo znači da imaju zadatak da zaposlenima omoguće neometan pristup aplikacijama i podacima sa bilo kog mobilnog ili desktop uređaja, kao i da dobiju podršku u svakom trenutku. „Omogućavanje uslova za neometano obavljanje posla zahteva ulaganje u hibridnu arhitekturu, koja nudi racionalizovano i kontinuirano iskustvo.

Rad koji nije uslovljen lokacijom svodi se na omogućavanje multimodalnih radnih praksi u kojima zaposleni mogu da koriste različite uređaje, a da se to ne odražava ni na kvalitet obavljenog posla, ni na njihovo iskustvo tokom obavljanja zadataka”, kaže Poletto, i dodaje da COMING, kao VMware enterprise partner i jedini autorizovani consulting partner, svojim klijentima pomaže u implementaciji rešenja iz VMware portfolija.

Drugi izazov odnosi se na bezbednost. Uklanjanje tradicionalne korporativne firewall zaštite i naknadna nadgradnja sigurnosnih rešenja učinili su IT sisteme, uređaje i aplikacije ranjivim. Nije iznenadujuće što se porast rada na daljinu 2020. godine poklopio sa tim da je 80% organizacija širom sveta iskusilo sajber napade. Isto kao što korisnik i aplikacije postaju nezavisni od lokacije, tako to mora biti i bezbednost. VMware Carbon Black Cloud je dokazano efikasno rešenje za zaštitu krajnjih uređaja koje je potpuno prilagođeno savremenim poslovnim potrebama, minimizuje potrebe za rešenjima više proizvođača i pojednostavljuje administraciju.

Nenad Aleksić ■

PANDEMIJA JE BILA
POKAZNA VEŽBA, KOJA
JE DOKAZALA ONO
ŠTO SU MNOGI VEĆ
ZNALI - IZMEĐU RADA I
KANCELARIJE NE STOJI
ZNAK JEDNAKOSTI